



03



BeCC

▲▲▲▲

CAAS *call center* AS A SERVICIE

BeCC

es un puente de comunicación entre sus usuarios y la empresa, genere mejoras en la experiencia de servicio optimizando la una operación efectiva y con altos estándares de calidad.



BeCC ▲▲▲▲

cuenta con todas las funciones de múltiples plataformas dentro de una sola aplicación:

- ▶ Distribuidor de Llamadas ACD.
- ▶ Integración con equipos CTI.
- ▶ Grabadora de Voz.
- ▶ Solución de gestión de horarios y turnos de agentes. Contrato de mantenimiento.
- ▶ Programa de capacitación.
- ▶ Enrutamiento Multimedia Inteligente.
- ▶ Estrategias de Enrutamiento (Most Idle, Most Available, Cascade Routing, Last Agent). Enrutamiento basado en “Skills”.
- ▶ Marcador Preview y Power.
- ▶ Detección de fax y correo de voz.
- ▶ Marcador predictivo avanzado moderado y Cancelación de llamada.
- ▶ Administración de listas de campaña.
- ▶ IVR para llamadas salientes.
- ▶ Script de Agente para Encuestas.
- ▶ Reglas de acuerdo al tipo de direccionamiento.
- ▶ Listas negras.
- ▶ Grabación Voz.
- ▶ Integración con Monitoreo de calidad de atención (Coaching/Silencioso/Intervención).
- ▶ SaaS Software as a Service.



CONTÁCTANOS
contacto@clearcom.mx
+52 (55) 1209-8472

CLEARCOM 