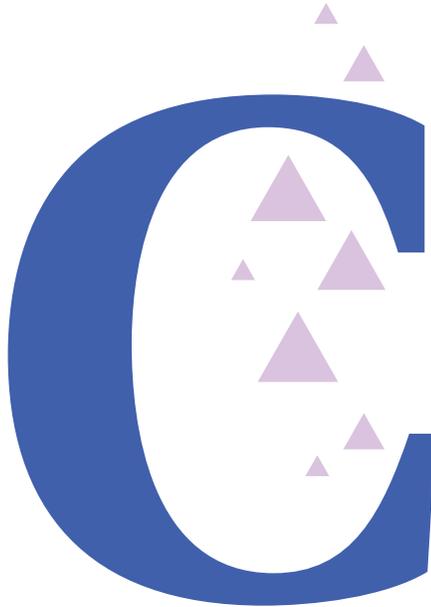




CLEAR com

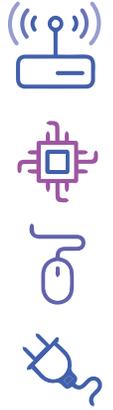


Hablemos Claro



**LEARCOM COMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.**, es una compañía 100% mexicana, líder en la provisión de plataformas con operación de funciones críticas de negocios basadas en IP, redes de fibra óptica, redes inalámbricas, servicio de misión óptica y bajo demanda de infraestructuras de TI.

Contamos con alianzas importantes que nos permiten ofrecer dentro y fuera del país la más extensa red de datos basadas en tecnologías de servicios metropolitanos MO, SDH, Gig-E, 10Gig-E, FiberChannel, ESCON y FiCon.





**01**

BeCLOUD

---



**02**

BeREADY

---



**03**

BeCC

---



**04**

BeTHERE

---



**05**

SMS

---



**06**

servicios  
administrativos

---



**07**

Hablemos  
claro

---

# Servicio de Alta **TECNOLOGÍA**

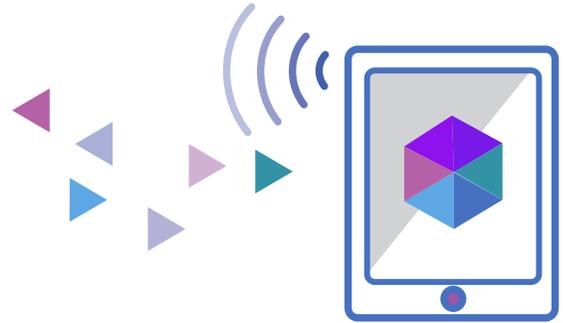
- 1 Enlaces Alta disponibilidad
- 2 Administración / Ahorro
- 3 Productividad
- 4 Reducción de costos operativos en las comunicaciones
- 5 Movilidad

Adoptando el modelo de Partnership con cada usuario, crearemos comunidades que darán ventajas únicas a cada empresa



▲▲▲▲▲

# Cada *usuario* OBTENDRÁ



- ▶ Conexión con **alta disponibilidad** para cada una de sus sedes.
- ▶ Colaboración **ágil y eficaz** a través de nuestra plataforma de comunicaciones unificadas.
- ▶ **Integración** de todos los empleados, grupos de trabajo, sucursales sin importar la ubicación.
- ▶ Modulo de movilidad llevando su extensión en **múltiples dispositivos** evitando se pierdan llamadas.
- ▶ **Reducción** dramática de costos operativos.
- ▶ Mejora en la toma desiciones al **facilitar la gestión y envío** de información.
- ▶ **Optimización** en los tiempos de respuesta hacia sus clientes
- ▶ Servicios de fácil integración en la modalidad SaaS **Software as a Service**





01

BeCLOUD



# Conmutador EN LA NUBE

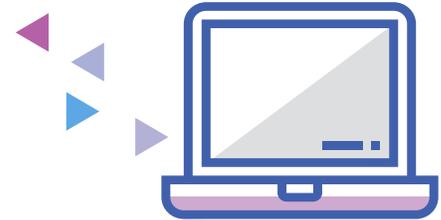
## BeCLOUD

cubre todas las expectativas de nuestros usuarios ya que actualiza sistemas telefónicos y/o proveedores de telefonía tradicional sin realizar grandes desembolsos.

sistema robusto soportado con personal certificado evitando los costos altos de mantenimiento ya conocidos.



## ¿Por qué BeCLOUD?



- ▶ Haga la contratación desde nuestro web [www.clearcom.mx](http://www.clearcom.mx)
- ▶ Adquiera **Teléfonos SIP** pre cargados.
- ▶ Solución **plug & play**.
- ▶ Sin licenciamiento para el funcionamiento de su conmutador.
- ▶ Tarifas **sin plazos** forzosos.
- ▶ **Permanezca conectado** dentro y fuera del país.
- ▶ Adquiera números telefónicos de cualquier estado, incluso en otros países
- ▶ **Elimine costos** de cableado y personal técnico.
- ▶ Complete movilidad ya que sus extensiones podrán **conectarse desde cualquier sitio** con acceso a internet.
- ▶ Servicio en la modalidad **SaaS Software as a Service**





## BeCLOUD

Menú de operadora automática IVR, Marcador por nombre, Llamada en espera y desvío de llamada, Contestación remota, transferencia e identificación de llamada, Directorio centralizado, No molestar y música en espera, Marcado por grupo/ departamento, Hunt Groups, Múltiples teléfonos por extensión, Control de llamadas larga distancia, Reporte detallado de llamadas (CDR), Números Nacionales e Internacionales, Correo de voz en extensión y e-mail, Utilice Teléfonos SIP, Softphone PC, MAC, Android o iPhone.





02

BeREADY

---



# Sistema de *Continuidad* **OPERACIONAL**

## BeREADY

solución de alta disponibilidad que cuenta con redundancia ante el fallo inminente de su conmutador local, permitiendo continúe la operación de su negocio.

es compatible con cualquier IPPBX logrando generar plan de redundancia **activo - activo**.

El proceso automático de supervivencia de **BeREADY** registra nuestra troncal SIP al ver falla inminente levantando los servicios incluso de manera imperceptible para el usuario.





03



BeCC

▲▲▲▲

# CAAS *call center* AS A SERVICIE

## BeCC

es un puente de comunicación entre sus usuarios y la empresa, genere mejoras en la experiencia de servicio optimizando la una operación efectiva y con altos estándares de calidad.



# BeCC ▲▲▲▲

cuenta con todas las funciones de múltiples plataformas dentro de una sola aplicación:

- ▶ Distribuidor de Llamadas ACD.
- ▶ Integración con equipos CTI.
- ▶ Grabadora de Voz.
- ▶ Solución de gestión de horarios y turnos de agentes. Contrato de mantenimiento.
- ▶ Programa de capacitación.
- ▶ Enrutamiento Multimedia Inteligente.
- ▶ Estrategias de Enrutamiento (Most Idle, Most Available, Cascade Routing, Last Agent). Enrutamiento basado en “Skills”.
- ▶ Marcador Preview y Power.
- ▶ Detección de fax y correo de voz.
- ▶ Marcador predictivo avanzado moderado y Cancelación de llamada.
- ▶ Administración de listas de campaña.
- ▶ IVR para llamadas salientes.
- ▶ Script de Agente para Encuestas.
- ▶ Reglas de acuerdo al tipo de direccionamiento.
- ▶ Listas negras.
- ▶ Grabación Voz.
- ▶ Integración con Monitoreo de calidad de atención (Coaching/Silencioso/Intervención).
- ▶ SaaS Software as a Service.





04



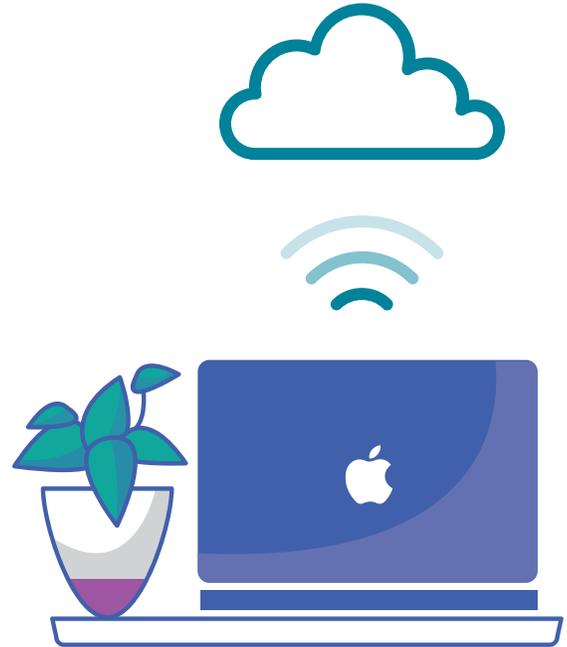
BeTHERE

# Colaboration EN LA NUBE

## BeTHERE

es un sistema de videoconferencia HD que permitirá que su negocio realice sesiones de trabajo más ágiles, sencillas, seguras a un bajo costo generando ahorros importantes.

Obtenga salas de videoconferencia sin límite de participantes simultáneos integrando sus oficinas centrales, sucursales dentro y fuera de la República Mexicana manteniendo mejor contacto con sus clientes internos y externos.



## BENEFICIOS



## BeTHERE

- ▶ Elimine costos por concepto de viajes y viáticos.
- ▶ Disminuya los procesos de reembolso.
- ▶ Mejore la relación con los proveedores.
- ▶ Genere juntas efectivas.
- ▶ Integre oficinas remotas.
- ▶ Optimice el reclutamiento y entrenamiento de su personal.
- ▶ Integre todas las áreas locales y foráneas de su negocio.
- ▶ Calidad, Fácil implementación.
- ▶ Integre con otros sistemas heredados.
- ▶ Genere reuniones interactivas.
- ▶ SaaS Software as a Service.





## ¿Por qué BeTHERE?

Con BeTHERE su fuerza de trabajo ahora es móvil, dispersa y a menudo podrá trabajar desde casa, BeTHERE cuenta con todos los elementos que generan una colaboración interpersonal mas eficiente ya que la conectividad y gestión del ancho de banda permiten que el acceso se logre desde cualquier lugar. Estamos seguros que dentro de su organización se han buscado soluciones para implementar rápidamente colaboración, sin embargo habría que aceptar un estatus quo con calidad mediocre y un trade off no muy viable en lo que a flexibilidad, escalabilidad, asequibilidad refiere.

- ▶ Actualizaciones de software continuas.
- ▶ Conecte a cualquier persona desde cualquier lugar.
- ▶ Espina dorsal global para llegar a los participantes donde quiera que estén.
- ▶ Implementar la colaboración instantáneamente para su empresa.
- ▶ Compre sólo lo que necesita, crezca en cualquier momento.
- ▶ Conservar los recursos de TI.
- ▶ Precios flexibles para satisfacer sus necesidades.





**confiabilidad**



**grabación**



**directorios**



**click 2 connect**



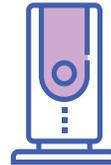
**seguridad**



**calidad**



**interoperabilidad**



**híbrido**



**conferencias  
múltiples**





05

SMS

# ▲▲▲▲ SMS WEB SERVICE

## SMS

permite que lleve sus comunicaciones a otro nivel entregando mensajes SMS a cualquier parte del mundo.

### *BENEFICIOS*

- ▶ Envíe SMS masivos.
- ▶ Envíe SMS de una y dos vías.
- ▶ Maximo rendimiento de sus campañas.
- ▶ Genere reportes.
- ▶ Interfaz amigable de uso fácil.



The background is a solid purple color. In the center, there are several overlapping, semi-transparent gear shapes. To the right of the large number '06', there is a vertical column of seven upward-pointing triangles. The top two triangles are a light teal color, and the bottom five are a light purple color.

# 06

**Servicios**  
administrativos

---



# Servicios **ADMINISTRATIVOS**

El contar con el soporte de nuestros **SERVICIOS ADMINISTRADOS** le ayudará a enfocarse en su negocio dando fuerza a la operación de su Área TI minimizando riesgos, incrementando productividad y fortaleciendo la seguridad; bajo un marco de inversión congruente para el desarrollo sustentable de estas tecnologías.

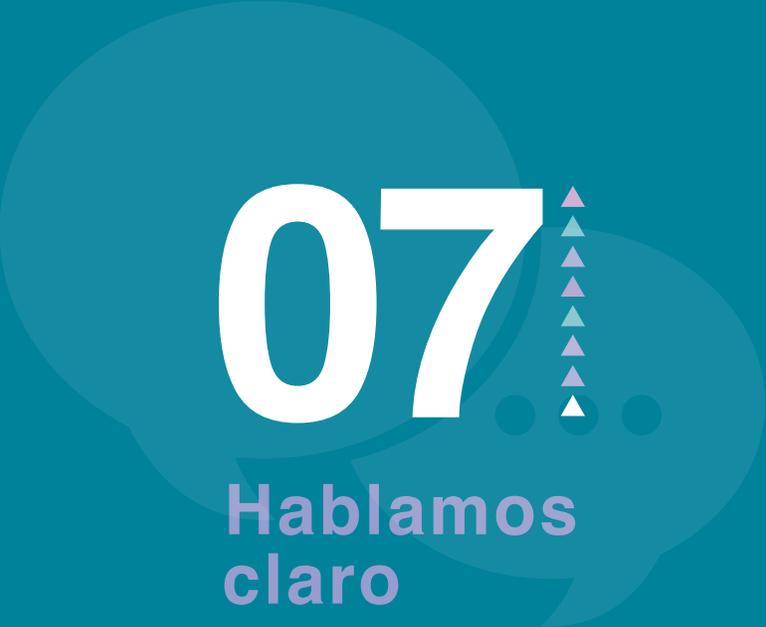
Contamos con niveles de servicio robustos de acuerdo a las necesidades tecnológicas de cada empresa:

- 1 Co ubique su infraestructura en nuestros Data Centers.
- 2 Virtualice sus servidores.

Nuestros servicios son respaldados por:

- ▶ A. S.L.A. Service Level Agreement.
- ▶ B. N.O.C. Network Operation Center.
- ▶ C. S.O.C. Security Operation Center.





07

Hablamos  
claro



# Alcance IOT FLOTILLAS



## SEGURIDAD

Asistencia en la localización y recuperación: Personal del Call Center, de acuerdo a un protocolo, monitorea la unidad reportada, se inhabilita y coordina con las autoridades (a nivel nacional) su recuperación y resguardo.

92 % de recuperación.

Tiempo promedio de recuperación: 3hrs.



## ADMINISTRACIÓN DE FLOTILLAS

**TMS:**  
Planificación, ejecución y monitoreo en tiempo real de la operación logística de su flotilla de distribución.

**MANTENIMIENTO:**  
Gestión de mantenimiento de la flotilla.

**TELEMÁTICA:**  
Obtención de datos vía OBDII para el control y optimización del uso del uso y mantenimiento de la flotilla.



## DATOS DEL VEHÍCULO

VIN (Número de ID)).

Velocidad del vehículo.

Las RPM del motor.

% de carga del motor.  
Temperatura anticongelante.

Nivel y total de combustible utilizado

Odómetro.

DTC /Códigos de falla



## PATRONES DE MANEJO

Dirigido a las aseguradoras, para incrementar la fidelización de sus clientes y para grandes flotas para controlar manejo de choferes

Monitoreo del comportamiento conductual del asegurado.

Penalización o premiación en el costo de la prima.

Desarrollo de programas de lealtad.



## RASTREO MERCANCÍA

Monitoreo de carga.

Operativos de rastreo inmediato.

Monitoreo de rutas, punto a punto.

No requiere instalación.

Cuenta con batería recargable de larga duración.





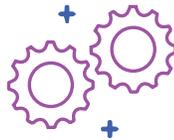
# Alcance FLOTAS

**Programa seguridad**  
(monitoreo en tiempo real)



**Telemetría** para control de operaciones y su mantenimiento (RPMS, temperaturas aceite, anticongelante, % pedal, códigos de falla).

**Telemetría para logística**  
(planeación gestión y cumplimiento de rutas)



## Patrones de conducción

- ▶ Para hacer un producto en la asegurada para clientes que manejen bien.
- ▶ Para ofrecer a las flotas de mejorar la conducción de los choferes y bajar el riesgo de accidentes y ahorros en costos de operación y mantenimiento

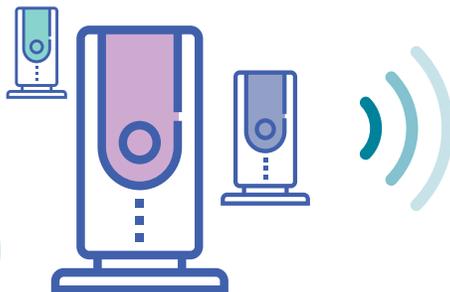


## Como **FUNCIONA**

El dispositivo **GPS** obtiene la localización de la red de Satélites **GPS**.



Mediante la **red celular** (2G/3G) se transmite la información a banco de servidores



Desde la comodidad de su oficina u hogar el cliente **puede consultar** en tiempo real:









**FABRICANTES**

**CANAL DE INTEGRACIÓN**

---





# Servicios ADMINISTRATIVOS

Contamos con la homologación de nuestra plataforma de servicios sobre multiples marcas referentes del mercado, permitiendo hacer estrategia conjunta con los fabricantes explotando así el canal de integración existente de cada mayorista.

Actualmente contamos con acuerdos con las siguientes plataformas:



**CONTÁCTANOS**  
contacto@clearcom.mx  
+52 (55) 1209-8472

CLEARCOM 